



A

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI PROGRAM

VÉGREHAJTÁSÁNAK

ÉRTÉKELÉSE

2009/2010

Készült: Balatonlelle, 2010. május 17.

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Bevezető
  2. A minőségi célok végrehajtásának értékelése
    - 2.1 Minőségcélok és feladatok
      - 2.1.1 Elért eredmények értékelése
  3. Az intézményi minőségpolitika értékelése
  4. A minőségirányítási rendszer területeinek értékelése
    - 4.1 A szervezeti kultúra fejlesztésében elért eredmények
      - 4.1.1 Kulcsembertérkép összegző
    - 4.2 A folyamatok szabályozása, működésük eredményei
    - 4.3 Partnerközpontú működés eredményei
    - 4.4 A folyamatos fejlesztés eredményei
  5. Esélyegyenlőség biztosításának értékelése
  6. Összegzés
- Záradék

## **1. BEVEZETŐ**

A Köznevelési Törvény 40. § (1) bekezdésében foglaltak alapján intézményünk a 2009-2010-es nevelési évben is elvégezte az Intézményi Minőségirányítási Programban (MIP) megfogalmazott minőségi célok-feladatok megvalósulásának értékelését.

Az adott év feladatait a 2008/2009-es nevelési évben végzett értékelés alapján a 2009/2010 évre kijelölt minőségügyi munkatervben foglaltak határozták meg, mely a tartalomjegyzékben jelzett területekre terjedt ki.

A felülvizsgálatot a MIP-ben előírt eljárásrend alapján végeztük.

A szülői szervezet és a nevelőtestület kiegészítési javaslatot nem fogalmazott meg, az elkészült anyagot egyhangúan elfogadta.

Az óvodavezető irányításával felülvizsgálati team értékelte a rendszer tapasztalatait, mely az év végi nevelőtestületi értekezleten került elfogadásra.

## 2. A MINŐSÉGI CÉLOK VÉGREHAJTÁSÁNAK ÉRTÉKELÉSE

### 2. 1. Minőségcélok és feladatok

Ssz.	Cél	Feladat	Indikátor (célérték)	Mérés
1.	A gyermekek az iskolás kor megkezdéséig önállóvá, jól kommunikálóvá, tevékenyvé, kezdeményezővé válnak.	A HNP megvalósulása a gyakorlatban Differenciált egyéni fejlesztés feltételeinek megerősítése	Az iskolába menő csoport a nevelési területek szempontjait óvodai átlagban <b>80 %</b> -ban teljesíti	<b>Teljesült</b> Nem teljesült <b>95 %</b>
2.	A szülők bízzanak az óvodában dolgozó felnőttekben, ismerjék el munkájukat, és tudják, gyermekeik jó helyen vannak	A HNP-ban meghatározott kapcsolattartási formák megvalósulásával egységes szemlélet erősítése	A PIEE visszajelzések az elégedettségre utalnak, a szülők <b>60 %</b> -nál	<b>két évente történik</b>
3.	Gyermekeink szeressék, becsüljék, óvják az őket körülvevő környezetük értékeit (Szabálykövetés)	A HNP és a KMN gyakorlati megvalósítása „Tudáspróba” összeállítás és alkalmazása a kimenő csoport részére	A kimenő csoportok egészét tekintve a gyermekek min. <b>80 %</b> -ban elszámítják a közvetlen környezetükkel és a helyi sajátosságai megismerésével kapcsolatos a KMN-ben megfogalmazott elvárásokat	<b>Teljesült</b> Nem teljesült <b>100 %</b>
4.	A családi és óvodai nevelés egységet képezzen a környezeti nevelésben megfogalmazott célok megvalósításában	Környezettudatos szemléletmód erősítése az óvoda és a családi ház között (szülői értekezletek, óvoda szintű környezeti programok)	Az óvodában lévő gyermekek szülei ismerik és közvetett, ill. közvetlen módon részt vesznek az óvoda céljainak megvalósításában, legalább <b>60 %</b> -ban	Szemponatok alapján <b>megvalósult/</b> nem valósult meg <b>96%</b>
5.	Az óvoda dolgozói legyenek példamutatóak a bennünket körülvevő környezet értékeinek megismerésében, védelmében, a természet harmonikus rendjének megőrzésében	Példamutató magatartás elvárása minden dolgozó részéről	Az óvoda dolgozói legyenek példamutatóak környezetük értékeinek megőrzésében, közvetítésében (2010-re <b>90-100 %</b> )	Szemponatok alapján <b>Megfelelő/</b> Nem megfelelő <b>99 %</b>
6.	Az óvodapedagógusok vállaljanak aktív szerepet PR tevékenységekben és a közéletben	Publikációkban, közéleti tevékenységekben való részvétel	Az óvodapedagógusok összességében részt vesznek a kulturális és a várost érintő egyéb rendezvényeken, és segítik a PR tevékenységet vállaló kolléganő munkáját	Szemponatok alapján <b>Megvalósult/</b> Nem valósult meg <b>100%</b>
7.	Az óvodapedagógusok szerezzék meg azokat az elméleti és gyakorlati ismereteket, amelyek felhasználása emeli a munka minőségét	Korszerű ismeretek megszerzése, átadása, alkalmazása a nevelőmunka során	Minden óvodapedagógus igénye, hogy önképzéssel, továbbképzéssel a korszerű ismereteket megszerzi, továbbadja, alkalmazza a nevelő-	Szemponatok alapján <b>Megvalósult/</b> Nem valósult

			munka során	meg 100 %
--	--	--	-------------	--------------

### 2.1.1 Elért eredmények értékelése

#### Minőség célok – 1

**Célérték:** Az iskolába menő csoport a nevelési területek szempontjait, óvodai átlagban 80%-ban teljesíti.

**Mérés eszköze:** gyermekmérési anyagok

Óvodánkban minden gyermek fejlődését nyomon követjük. A mérések évente kétszer október és február hónapban történnek, ezeket a gyermek egyéni lapján rögzítjük és az egyéni fejlődésiaplóba helyezzük.

Az iskolába menő gyermekek fejlettségének mérése márciusban külön mérési lapon / meghatározott konkrét feladatok alapján történik. A feladatokra pontozás alapján átlagot számítunk, így minden területet / testi, értelmi, szociális érettség/ külön is százalékolunk.

Az összehasonlító táblázatban megfigyelhetők a három terület eredményei. Megállapítható, hogy mindkét nevelési év sikeresen zárult. Az elért eredményeket befolyásolja a gyermek adottsága, fejleszthetősége, családi háttere. A célértéknek való megfelelés / 80% / mindkét évben megtörtént.

Az iskolai életre való alkalmasságnak feltétele mind a három területen való megfelelés. Iskolára érett az a gyermek, akinek a testi, értelmi, szociális fejlettsége az alábbiakat mutatja:

#### Testi érettség:

Mozgása összerendezett, finommotorikája fejlett, szem- kéz koordinációja jó, téri tájékozódása megfelelő.

#### Értelmi érettség:

Szándékos figyelme jó, megfelelően koncentrálni, tartós emlékezete megfelelő, gondolkodása logikus, szóban jól fejezi ki magát, képről szívesen összefüggően beszél.

#### Szociális érettség:

Kudarctűrő képessége kialakult, monotónia tűrése jó, kapcsolattartó képessége kialakult, beilleszkedik, alkalmazkodik, vállal alá-fölrendelt szerepet, feladattudata megfelelő, szabálytudata jó, konfliktuskezelése megfelelő.

A gyermek fejlesztése szempontjából mindhárom terület egyformán hangsúlyos, komplex egészként kezelendő, különválasztani nem lehet.

A fejlesztés érdekében nevelőmunkánkban nagy hangsúlyt fektetünk a szakemberek jelzéseire

/ logopédus, pszichológus, nevelési tanácsadó/ illetve folyamatos kapcsolatot tartunk a szülőkkel /fogadóóra, szülői értekezlet, nyílt nap/ , hogy az együttnevelő munka megvalósulhasson.

A Lellei óvodában törekszünk egy jól felépített, tudatos nevelőmunkára / játék, munka, testi, értelmi, szociális nevelés/ melynek során már kiscsoportba lépéstől kezdve, elindul az iskolára való felkészítés.

#### *Az iskolába menő csoportok nevelési területeinek értékelése*

Területek	2009 átlag	1-es csop.	2-es csop.	2010 átlag
Testi érettség	91 %	97,5 %	84 %	91
Értelmi érettség	89 %	94 %	93 %	89

Szociális érettség	92 %	95 %	94 %	92
Óvodai átlag ( elért eredmény)	91 %	95 %		

*Minőség célok – 2*

*Célérték:* „A PíEE visszajelzések az elégedettségre utalnak a szülők 60 %-nál.”

*Mérés eszköze:* PíEE Kérdőívek

A 2008/2009 nevelési évet követően a 2010/11-es nevelési évben fogjuk mérni a szülői elégedettséget.

### Minőség célok - 3

**Célérték:** A kimenő csoportok egészét tekintve a gyermekek min. 80 %-ban elsajátítják a közvetlen környezetükben és a helyi sajátosságaik megismerésével kapcsolatos környezeti munkanaplóban megfogalmazott elvárásokat.

**Mérés eszköze:** tudáspróba anyaga

A 2009/2010-s nevelési évben környezeti munkaközösségünk a kolléganők jelzései alapján a tudáspróba kérdéseit átalakította. Fontos volt ez, mert a kipróbálás felszínre hozta, hogy a képek egy része nem volt egyértelmű a gyermekek számára.

Áttekintettük még egyszer a meglévő anyagot, és más módszer szerint állítottuk össze a feladatsort.

Mivel a természeti ünnepek jelentős szerepet kapnak óvodánk életébe, ezért ezek köré csoportosítottuk őket. A feladatok számát 11 kérdésben határoztuk meg. Célunk most is az, hogy a tudáspróba minimum 80% -át minden nagycsoportos teljesítse.

A minimum magas aránya abból adódik, hogy a közvetlen környezetünkben mindez megtalálható és az óvodai évben ezzel kiemelten foglalkozunk.

A továbbiakban ez az anyag ad majd összehasonlítási alapot a következő év értékeihez.

Ebben az esztendőben elért óvodai átlageredmények a célérték 80%-át elérték, illetve meghaladták.

### Iskolába menő csoportok tudáspróbájának eredménye

Kérdések	2009			kérdésátlag	2010		kérdésátlag
	1-es cs	2-es cs	3-as cs		1-es cs.	2-es cs.	
1.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
2.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
3.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
4.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
5.	94 %	98 %	100 %	97 %	92 %	98 %	97 %
6.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
7.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
8.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
9.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
10.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Csoport- átlag	99 %	100 %	100 %	100 %	99 %	100 %	100 %

Óvodai átlag elért eredmény	100 %	100 %
--------------------------------	-------	-------

Célérték: 80 % (óvodai átlagban)

*Minőség célok – 4*

*Célérték:* Az óvodában lévő gyermekek szülei ismerik és közvetett, ill. közvetlen módon részt vesznek az óvoda céljainak megvalósításában, legalább 60 %-ban.

*Mérés eszköze:* Felállított szempontok

Környezeti nevelési programunkban meghatároztuk azokat a célokat és feladatokat, amelyekkel olyan szokásrendszerek, viselkedési formák, készségek, képességek birtokába juttatjuk a gyermekeket, amelyek segítik a környezettel való harmonikus kapcsolat, helyes értékrendszer, környezettudatos életvitel kialakulását.

Céljainkat csak úgy érhetjük el, ha a család és az óvoda szemléletmódja egységet képez.

Helyi Nevelési Programunkban határoztuk meg azokat az együttműködési formákat, amelyek segítségével a szülők megismerhetik, ill. részt vehetnek környezeti programjaink megvalósításában, feladataink teljesítésében.

A kiemelt öt megfigyelési terület mérési eredményei mutatják a szülők részvételi arányát – közvetve pedig az óvónők kapcsolattartási tevékenységének hatékonyságát.

Területek	Állatok világ- napja	Töklámpások hete	Adventi hét	Víz világnapja	Madarak- fák napja
Nevelési év	2008/2009		2009/2010		
Célérték meg- valósulása %- ban	98 %		96 %		

Célérték: 60 % (óvodai átlagban)

Az összehasonlító táblázatból kitűnik, hogy a szülők ebben a nevelési évben is aktívan vettek részt az óvodaszintű környezeti programjaink megvalósításában.

*Minőség célok - 5*

*Célérték:* Az óvoda dolgozói legyenek példamutatóak környezetük értékeinek megóvásában, közvetítésében. (2010-re 90-100%)

*Mérés eszköze:* Önértékelő kérdőív

Intézményünkben, a HNP megvalósításán túl, kiemelt szerepe van a környezeti nevelésnek, melyet kollégáink által kidolgozott Környezeti Munkanapló alapján végzünk.

Célunk olyan életmód, gondolkodás – viselkedésmód, mértéktartó és ésszerű felhasználás, stb.... megismertetése, mely nemcsak a környezetvédelemre, hanem a környezettel való együttélésre nevel, megalapozza, alakítja a környezeti kultúrát. Feladatunk, hogy saját értékrendszerünket, életmódunkat folyamatosan felülvizsgáljuk, szükség esetén javítsuk, mert ezzel egy időben végezzük 3-7 éves korú óvodás gyermek és sok esetben családtagjaik környezeti nevelését.

Az óvoda minden dolgozója évente, egy önértékelő kérdőívet tölt ki (tisztaságmegőrzéséről, energiatakarékosságról, példamutató magatartásáról, stb.) .

2010-ben az önértékelő kérdőívek összesítése alapján az eredmény 99,5% lett, (6,5 %-kal emelkedett a 2009-es évhez viszonyítva) elérte a célértéket.

A környezettudatos szemlélet közvetítése, a pozitív személyes minta nyújtása tesz bennünket hitelessé, nevelésünket pedig eredményessé.

### *Minőség célok – 6*

*Célérték:* Az óvodapedagógusok összességében részt vesznek a kulturális és a várost érintő egyéb rendezvényeken, és segítik a PR tevékenységet felvállaló kolléganő munkáját.

*Mérés eszköze:* önértékelő kérdőív - elvárt eredmény: 100%

Az óvoda minőség irányítási programja tartalmazza, hogy az óvónők kísérik figyelemmel és látogassák a város által szervezett programokat, rendezvényeket.

Példát mutatva ezzel a gyermekeknek és rajtuk keresztül a szülőknek.

A művelődési ház és könyvtár rendezvényein is megjelennek.

Kapcsolatot tartunk civil szervezetekkel: hagyományőrzők, Lellei színtjászók, báb csoport.

A város lakói a médián keresztül bepillantást nyerhetnek az óvoda életével kapcsolatos eseményekbe, idén 6 alkalommal jelent meg cikk az óvodánk életéről és többször szerepeltünk a Lelle TV-ben .

Az óvónők szerepet vállalnak a helyi médiába, interjút adnak és újságcikket írnak.

Az óvodánkban kiemelt terület a környezet megismerése és védelmére való nevelés, együtt működve a családdal és óvodai csoportokkal.

Ennek érdekében óvodánk ezzel a témával kapcsolatos gyermekközpontú előadásokat szervezett:

- Kovács Gyula /a madártani egyesülettől/  
előadása a madarokról, odúkészítés bemutatása.
- Fogarasi Napsugár a nemezelés technikáját tanította be.

A 2009-2010-es nevelési évben az óvodapedagógusok mind a kulturális rendezvényeken való részvételben, mind a publikálásban maximálisan teljesítették a meghatározott célértéket.

### *Minőségi célok – 7*

*Célérték:* Minden óvodapedagógus igénye, hogy önképzéssel, továbbképzéssel a korszerű ismereteket megszerzi, továbbadja, alkalmazza a nevelőmunka során.

*Mérés eszköze:* beiskolázási terv, szakmai megbeszélések anyaga - elvárt eredmény: 100 %

Az ehhez kapcsolódó ismeretek megszerzése, bővítése volt a cél. Elsősorban az óvodavezető, a helyettes és szakmai vezető, illetve gyakorlatot megvalósító pedagógus vett részt célirányosan a kompetencia megvalósításához szükséges konzultációkon, szakmai megbeszéléseken, továbbképzéseken.

Az alábbi területek kaptak kiemelt szerepet:

- HNP módosítása az OOM és a Kompetencia jegyében
- Változáskezelés a szervezeten belül, elfogadás
- Óvodai programcsomag bevezetése
- Hatékony tanulás
- Tanulói differenciálás
- Jó gyakorlatok, referencia intézmények kritériumai, jelentkezési feltételei

A beiskolázási terv alapján meghatározott továbbképzések is kapcsolódtak a TÁMOP 3.1.4. pályázat anyagához.

Két kolleganő végezte el, illetve vett részt a következő szakmai továbbképzéseken:

- Kompetencia oktatás módszertana, eszköze
- Kooperatív tanulási technikák alkalmazási módszerei

Szorosan kapcsolódott a fentiekhez az esélyegyenlőséget elősegítő gyermekvédelmi szakmai konzultáció sorozat.

- Agresszió, szorongás, média ártalmak megjelenése
- Prevenció
- Szakmai segítségnyújtás szerepek felelősségek tisztázása

Nagyon hasznos volt számunkra az Országos Közlekedésre Nevelés Konferencián való részvétel, melyen két kolleganő vett részt.

A továbbképzéseken elhangzottak szakmai megbeszéléseken ismertetésre kerültek a nevelőtestület felé.

Az elkészített innovációk a nevelési év folyamán meghatározott időközönként kerültek ismertetésre.

Innovációk:

- HNP
- KMN
- Prezentációk
- Projektek
- Csoportnapló
- Oktatófilm

A nevelőmunka folyamatában jelen volt a képzés, önképzés, szakmai konzultáció.

### 3. AZ INTÉZMÉNYI MINŐSÉGPOLITIKA ÉRTÉKELÉSE

Küldetésünk, minőségpolitikai nyilatkozatunk reális, időszerű célokat, állításokat fogalmaz meg.

### 4. A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER TERÜLETEINEK ÉRTÉKELÉSE

#### 4. 1. Szervezeti kultúra fejlesztésében elért eredmények

Vizsgált terület	Módszer	Intézményi tevékenységek	Vizsgálati eredmények	Feladat
Elkötelezettség	Megfigyelés, beszélgetés Dokumentum-elemzés	Támogató csoport feladatának meghatározása, elvégzése, értékelés, összesítés	A támogató csoport elkötelezett a minőségügy iránt A támogató csoport az éves munkaterv alapján végzi munkáját	A TCs munkaterv elkészítése, feladatok végrehajtása
Felelősség és hatáskörök pontosítása, megoszlása				
Munkamegosztás	Megfigyelés Feladategyeztető megbeszélések Önértékelés Vezetői értékelés	A feladatok újragondolása, arányos elosztása. Feladathoz az embert elv érvényesítése Önkéntesség figyelembe vétele Team M. tervek elkészítése	Arányos és egyenletes feladatmegosztás, egyenlő bánásmód követelményeinek megtartása Jól működő teamek Reszortfelelősségi rendszer	Munkaterv elkészítése Ellenőrzés-értékelés
Kulcsembertérkép	Erőtérelmzés	Elemzés értékelés	Egyének szerepe a teamen belül	Mérés elemzés, állapotfelmérés
Minőségfejlesztési alapelveknek való megfelelés				
Partnerközpontú szemlélet	PIEE mérés	Eredmények összegzése, Feladatok meghatározása, tájékoztatás	óvoda dolgozóinak önértékelése pozitív képet mutat	Az eredmények beépítése nevelőmunkánkba
Vezetői elkötelezettség – felelősség	Dokumentum elemzés, PIEE mérés ( elért eredmények)	Részvétel a minőségügyi munkában	Elkötelezett – támogató	Tevékenység feltételeinek megteremtése, a tartalmi munka segítése. Törvényes működés, tudatos szervezet fejlesztése
Egymástól való tanulás	Belső hospitálások önértékelés	Önképzés lehetőségeinek megteremtése Reális önértékelés kialakítása	Egységes szemlélet Ismeretek gyakorlati alkalmazása Ötletek – innováció	Ismeretek átadása
Team munka	Megfigyelés, dokumentum elemzés	Team munka	jól működik	PDCA működés

#### 4. 1. 1. Emberi erőforrás elemzés

Az utóbbi néhány év emberi erőforrás méréseinek eredményei azt mutatják, hogy az óvodapedagógusok megértették, elfogadták a változásokat és elkötelezetté váltak a minőségi munka iránt.

Ezért az idei évtől új kérdést intéztünk a nevelőtestület felé. Ezzel azt szeretnénk feltárni, hogy a szakmai teamekben az egyes pedagógusok szerepe, feladatvállalása, elkötelezettsége, önállósága valamint önértékelése, milyen az adott csoporton belül.

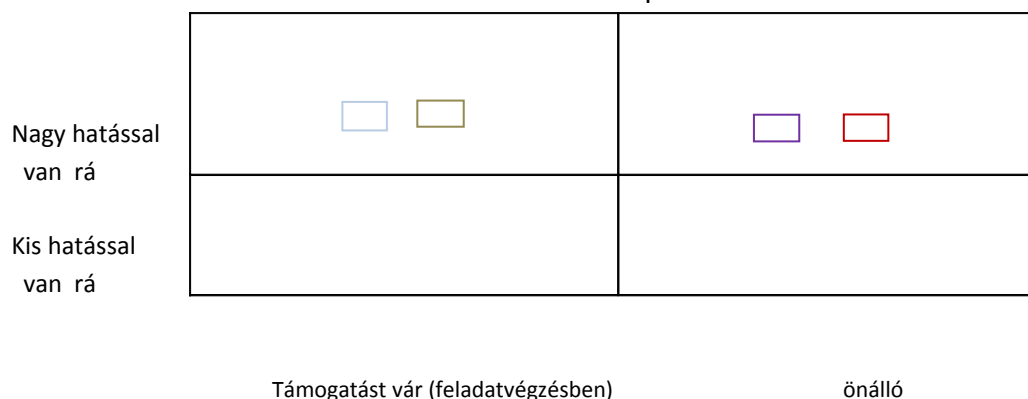
Kiemelt szerepet kap itt az objektív, reális önismeret.


Az elért eredmények, majd a fejlődési utat jelölik ki mindannyiunk számára.

Óvodánkban három team működik:

- Szakmai munkaközösség
- Környezeti munkaközösség
- Minőségügyi csoport

Helyem a team munka folyamatában  
Kulcsembertérkép 2009-2010



Nagy befolyással bír,  Közepes befolyással rendelkezik, Alacsony befolyással rendelkezik a csoporton belül,

Megjegyzés: A különböző színek 1-1óvodapedagógust jelölnek.

Összességében megállapítható, hogy minden pedagógus szemléletében jelen van a feladatvégzés iránti pozitív beállítottság. Szakmaiságunk, a megfelelni akarás, az elhivatottság jelenléte biztos garancia a minőségre. Fontos, hogy mindannyian akarjunk tenni érte. A feladatvégzésben az önállóság jelentkezik a megbízott team vezetőknél a saját feladatvégzésük területén. Fontos, hogy ők legyenek azok, akik átlátják a feladatot, akik nagy hatással bírnak a team tagok felé. A team vezetőknél figyelniük kell arra, hogy a munkaközösségi tagok alacsony befolyását emeljék azzal, hogy a feladatvégzés kiadásában vegyék figyelembe a képességeket, erősségeket ezzel biztosítva a sikerélményt mindenki számára. A közös feladatvégzés erősíti a teameket ill. megerősíti a team vezető helyét. Minden pedagógus számára fontos az önképzés, képzés mely alapot ad szakmaiságunk növelésére. A táblázatban lévő ered-

mények megjelenését a három team külön-külön értékelte, bírálattól mentes, nyílt, segítőkész, pozitív szemlélettel. Alapvető a reális önértékelés „megtanulása-elfogadása”.

#### **4. 2. A folyamatok szabályozása, működésük eredményei**

A csoportokban az óvónők által vezetett dokumentumokat ( Csoportnapló, Felvételi és mulasztási napló, Egyéni fejlődési napló ) meghatározott időközönként az Óvodavezető és a Támogató Csoport vezetője ellenőrzi.

Az ellenőrzés célja, hogy a dokumentumok vezetése minden csoportban az előírásoknak megfelelően és egységesen történjenek. Ennek érdekében a hétfői megbeszéléseink alkalmával egyeztetjük és átbeszéljük az egyes dokumentumok jelölését, vezetési módját.

Nevelési évenként két átfogó ellenőrzési időpontot jelölünk meg: - november 15.  
- március 15.

E két időpontban az összes dokumentum átvilágításra került.

Az ellenőrzések során feljegyzések készülnek a hiányosságokról.

Ezeket magadott határidőre kell pótolni. A javítást utóellenőrzés követi. Megállapítások kiemelik a pozitívumokat is, melyek elismerést jelentenek.

A csoportnapló negyedévente a felvételi és mulasztási napló havi rendszerességgel kerül ellenőrzésre.

A felállított ellenőrzés – értékelés rendszer előnye, hogy:

- Mindenki tisztában van az ellenőrzés- értékelés következetes rendszeres jelenlétével
- Mindenki ismeri a területeket, időpontokat
- Lehetőség van a javításra, problémák átbeszélésére, tisztázására
- Lehetővé teszi a pozitív kiemelést, elismerést
- Jelen van az ösztönző rendszer

Összegezve: az elvégzett auditálás alátámasztotta, az ellenőrzés- értékelés pozitív szerepét.

#### 4. 3. Partnerközpontú működés eredményei

Az intézmény támogató csoportja az eljárásrendekben meghatározottak szerint az óvodai dolgozók körében elvégezte a PIEE mérést.

Partnereink véleményének megismerésére kérdőívet alkalmaztunk az eljárásrendnek megfelelően. Az összehasonlíthatóság érdekében ugyanazokat a kérdéseket tettük fel.

A válaszokat összesítettük, majd elemeztük.

Ebben a nevelési évben a pedagógusokat és a munkatársakat kérdeztük.

Összehasonlító táblázat (2008/2009 és a 2009/2010 nevelési évről)

Témakör	Pedagógusok		Technikai dolgozók		Átlagok	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Nevelés minősége	3,9	3,9	4	4	3,9	3,9
Nevelés eredményessége	4	3,9	4	4	4	3,9
Óvodai környezet	3,8	4	3,8	4	3,8	4
Kapcsolattartás	3,8	3,9	3,9	4	3,8	3,9
Összes átlag	3,4	3,9	3,9	4	3,9	3,9

Az összehasonlító táblázat a kérdőívben szereplő kérdések négy nagy területének értékeit mutatja.

A minimális eltérések érzékeltetése miatt a kerekítés szabályait most nem alkalmaztuk.

##### Nevelés minősége

Ez az érték nagyon jó, de törekednünk kell a megtartásra. A kompetencia megismerése, bevezetése újabb feladatokat, kihívásokat állít elénk. A hármas egység még jobban előtérbe kerül (Egy csoportban 2 óvónő, 1 dajka összehangolt munkája)

##### Nevelés eredményessége

Óvodánk kiemelt nevelési területe a környezeti nevelés, ezért fontos, hogy minden dolgozó érezze kötelességének a példamutató magatartást. Ehhez elengedhetetlen a folyamatos önképzés, képzés, egymás munkájának megismerése, a belső hospitálások.

Kiemelt jelentőségű az ellenőrzés - értékelés következetes jelenléte, segítő, megerősítő szerepe.

### Óvodai környezet

Itt a legnagyobb az előrelépés az elmúlt évhez képest, ezt az segítette elő, hogy kiemelten foglalkoztunk és tevékenykedtünk a környezeti nevelés fejlesztésén, az értékek átadásán a gyermekek és a szülők felé egyaránt.

### Kapcsolattartás

A szülőkkel is folyamatos a kapcsolattartás, egyénileg adunk tanácsot, fontosnak tartjuk, hogy mindig legyen pozitív visszajelzés a szülő felé a gyermekéről. Előzetes egyeztetés alapján bármikor fogadjuk a szülőket. Ebben az évben felülvizsgáltuk közvetlen és közvetett partnereinket, véleményüket, elismerjük és beépítjük nevelőmunkánkba.

A mindenkori mérések eredményeiről partnereinket az eljárásrendben meghatározott módon tájékoztatjuk.

A PíEE mérés eredményével elégedettek vagyunk.

Óvodánk megítélése folyamatosan pozitív irányt mutat, mely az óvodavezetés és a dolgozók minőség iránt való elkötelezettségének köszönhető.

Az elért sikerek köteleznek bennünket

#### 4. 4. A folyamatos fejlesztés eredményei

Az elért eredmények teljesítését igazoló dokumentumok elkészültek.

Fejlesztett terület	Működő teamek	Részt vevő team tagok száma	Elért eredmény
HNP (elmélet-gyakorlat szinkronja)	Szakmai Team	4	Adott év kiemelt feladatainak megvalósítása Belső hospitálások, pipalista feljegyzések, önértékelések anyagai
MIP( elmélet-gyakorlat szinkronja)	Minőségügyi csoport	2	Adott nevelési év TCS munkatervének végrehajtása Kommunikációs tábla,tudáspróba,iskolába menő gyerekek, mérés anyagainak összegzése, PíEE mérés elvégzése, értékelése, kulcsembertérkép aktualizálása, mérés elvégzése, összegzése
Elmélet-gyakorlat szinkronja	Vezetői team	2	Vezetői éves munkaterv végrehajtása
Elmélet – gyakorlat szinkronjának megvalósítása	Ellenőrző team	3	Vezetői ellenőrzési terv végrehajtása
KMN (elmélet-gyakorlat szinkronja)	Környezeti Munkaközösség	5	Madárbarát kert pályázat elnyerése,természeti ünnepekhez programok készítése, tudáspróba aktualizálása
MIP (elmélet-gyakorlat szinkronja)	MIP felülvizsgálati team	5	MIP éves felülvizsgálat anyaga
TÁMOP 3.1.4 Kompetencia	Vezetői team , szakmai vezető, gyakorlatot megvalósító pedagógus, adott feladatban részt vett pedagógusok	13	OONP irányelvei és a TÁMOP 3.1.4 irányelveinek beépítése a HNP-be. KMN aktualizálása, prezentáció elkészítése Filmkészítése a téli madárvédelemről Projekt készítése és prezentáció a madárbarát kert kialakításához Projekt készítése állatok hetéhez és a madarak fák napjához Csoportnapló aktualizálása kompetencia beépítése Egy óvodai csoportban kompetencia ki-

## 5. ESÉLYEGYENLŐSÉG BIZTOSÍTÁSÁNAK ÉRTÉKELÉSE

### 5.1. 2009-2010. évi összefoglaló a gyermek és ifjúságvédelmi munkáról

Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében kiemelt jelentőségű óvodánkban a gyermek és ifjúságvédelmi munka.

Helyi nevelési programunk egyik kiemelt területe a gyermekvédelem, ami felelősségteljes munka, minden óvodapedagógus munkaköri kötelessége. A hátrányos, halmozottan hátrányos és veszélyeztetett gyermekek külön figyelmet, bánásmódot és fejlesztést igényelnek.

Óvodánkban az óvodapedagógusok szerteágazó feladatai közül fontosnak tartjuk: a gyermekek testi, értelmi, érzelmi fejlődését veszélyeztető családi hatások esetében a preventív családgondozást, a szülők segítségét a gyermeknevelésben.

A gyermekvédelmi munka feladatainak alapja:

- a családok megismerése
- a segítségadás jellegétől függő prevenciók illetve korrekciós módszerek alkalmazása
- esetenkénti hatósági intézkedések megkezdése
- kapcsolattartás felelős személyekkel, intézményekkel
- gyermekvédelmi munka folyamatos elemzése, dokumentálása

A gyermekvédelmi munka az alábbiak szerint történik a Lellei óvodában:

- kiszűrés (csoportos óvónők)
- nevelőtestület közös konzultációja
- jelentés szükség esetén a Gyermekjóléti Szolgálat felé (gyermekvédelmi felelős)
- kapcsolatfelvétel a szülőkkel (csoport óvónői, gyermekvédelmi felelős)
- egyéni feladatterv elkészítése (csoport óvónői, gyermekvédelmi felelős)
- pedagógiai fejlesztő munka

Óvodánkban október és május hónapban felmértük a gyermeket meglévő szempontsor alapján, különös tekintettel a hátrányos, halmozottan hátrányos és veszélyeztetett gyermekekre.

Az esélyegyenlőségi nyilvántartáshoz havi statisztikát készítünk, kitérve a sajátos nevelési igényű (SNI) illetve a beilleszkedési, magatartási, tanulási, nehézségekkel (BMT) küzdő gyermekekre.

Gyermekvédelmi statisztika 2010-es évben.

Hátrányos helyzetű gyermek: 42 fő: ebből 2 fő védelembe vett. Egy gyermek védelembe vételét a jegyző áprilisban megszüntette. 42 fő rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesül szociális rászorultságuk miatt.

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nincs.

A Nevelési Tanácsadó javaslata által, BMT: 6 gyermek. A Tanulási Képességet Vizsgáló megállapítása szerint, SNI: 2 fő

Óvodáztatási támogatásban: 2 fő részesül

Velük az óvodapedagógus mellett különböző szakember foglalkozik. ( pszichológus, logopédus, mozgás terapeuta) Az óvodapedagógusok a gyermekek egyéni fejlődési naplójában kísérik figyelemmel és végzik a fejlesztéseket. Itt jelölik a gyermek védelmében tett intézkedéseket is. A gyermekvédelmi szervekkel kiemelten az Alapszolgáltatási Központtal folyamatos kapcsolatot tartunk.

### **A 2009- 2010 évben Körzeti Alapszolgáltatási Központ által szervezett programok témái a következők voltak:**

2009. november 05.

Tájékoztató az 1997. évi XXXI „a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény” módosításáról

Előadó: Dr. Mandik Enikő

2009. december 03.

„Jelzés, de mikor?” Tájékoztató a gyermekekkel kapcsolatos problémák időben történő jelzéséről.

Gyermekkori agresszió, továbbirányítási lehetőségek.

Előadó: Holovits Zsuzsanna pszichológus

2010. március 03.

„Na és akkor mi van?”- a kaposvári iskolapszichológusi hálózattevékenysége, szerepe a veszélyeztetettség és az iskolán belüli agresszió megelőzésében, kezelésében.

Előadók: Bárczi Gusztáv Módszertani Központ és Nevelési Tanácsadó munkatársai: Dr. Benczéné Csorba Margit igazgató, pedagógiai szakértő, Szigeti Mónika pszichológus, Péterné Mráv Nikoletta pszichológus, Buzsáki Tünde pszichológus

2010. március 29.

Települési tanácskozás. Célja: a 15/1998. NM rendelet alapján a gyermekek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a mikrotérség / Balatonlelle, Látvány, Somogybabod, Somogytúr, Visz, Gamás. Karád) területén működő észlelő-és jelzőrendszer tevékenységének értékelése

Előadó: Tuliné Öreglaki Lilla Intézményvezető

A fenti programok jó lehetőséget biztosítottak a jelzőrendszeri tagok / orvos, védőnő, iskola, óvoda, rendőrség, civil szervezetek/ által ismert esetek átbeszélésére, esetmegbeszélésekre. Az előadások rávilágítottak kinek-kinek saját területén lévő problémára, ezáltal segítséget, információkat kaphattunk óvodai esetek hatékony megoldására is. Kiváló szakemberekkel ismerkedhettünk meg akik problémák felmerülése esetén szívesen segítséget nyújtanak, tanácsot adnak.

A gyermekvédelmi felelős a Körzeti Alapszolgáltatási Központ által szervezett programokról a hétfői megbeszéléseken tájékoztatása tartott a nevelőtestület részére. Ezek a megbeszélések még hatékonyabbá tették az eddig is fontos gyermekvédelmi munkát az óvodapedagógusok számára

A Körzeti Alapszolgáltatási Központtal a gyermekek érdekében folyamatosan személyes illetve telefonos kapcsolatot tartunk.

Ebben az évben nem merült fel probléma, melyet a szolgálat felé jelezni kellett volna.

## **5.2 Intézményünk esélyegyenlőségi éves munkatervben meghatározott feladatok megvalósulása.**

- Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében minden rászoruló gyermek hároméves kortól óvodai elhelyezése biztosított.
- A gyermekek egyéni fejlesztésben részesülnek.
- Az adat nyilvántartás naprakész.
- Az integrált nevelés egyedi igény felmérésének adatai alapján az alapító okirat módosításra került.
- Az óvoda és az iskolafejlesztő munkájuk összehangolása érdekében komplex fejlesztő program. – kompetencia – megismerését, bevezetését együtt vállalta.
- Partnerek számát kiszélesítettük, mely tevékenységünk támogatottságát növeli.
- Az óvodai épület akadálymentesítése csak részben megoldott, ez a feladat a következő évekre húzódik át.
- A nevelés – oktatás feltételeihez kapcsolódó eszközök bővítését segítette elő a TÁM-OP 3.1.4. és az informatikai pályázat sikeressége. Kiemelt még a szülők közösségének támogatása a fenntartóval együtt.
- A pedagógiai, módszertani kultúrát megújító képzések, a kompetencia kapott hangsúlyosságot ebben a nevelési évben.
- Alapdokumentumunk a HNP átvilágításra került az Országos Óvodai Nevelési Program és a kompetencia jegyében.

Mindez garancia az esélyegyenlőség megjelenítésére, mely kötelezettséget jelent a mindennapokban.

- Kiemelt jelentőséggel kell, hogy bírjon az infrastrukturális fejlesztések, felújítások, bővítések korszerűsítések szem előtt tartása, források, lehetőségek keresése. Az épület folyamatos karbantartása külső források bevonásával. Az energiatakarékos, korszerű megoldások ösztönzése, támogatása.

## 6. ÖSSZEGRZÉS

A 2009/2010-es nevelési év felülvizsgálata alapján megállapítható, hogy intézményünk sikeres munkát végzett.

A megvalósításhoz az óvoda dolgozói, partnerei egy emberként fogtak össze.

Kiemelt és további feladat :

- Az önképzés, továbbképzés
- A szervezet fejlesztés
- A team munka hatékonyságának növelése
- A rövid-, közép-, hosszú távú tervek alkalmazása
- A reális, segítő szándékú ellenőrzés, értékelés
- A partnerekkel való kölcsönös kommunikáció
- Partner igény elégedettség és elégedetlenség mérés

Tisztelettel kérem az éves értékelő elfogadását.

Kovács Ágota  
Óvodavezető

## ZÁRADÉK

A Lellei Óvoda Minőségirányítási Programjának éves értékelését a 2009/2010-es nevelési évről az **alkalmazotti közösség** a 2010.....-n megtartott nevelőtestületi értekezletén a 2010/.....sz. Jegyzőkönyv 1.sz.határozata alapján elfogadta.  
Kiegészítő javaslatot a nevelőtestület nem fogalmazott meg.

Véleményt nyilvánított az **SZMK vezetősége** a 2010 .....n kelt jegyzőkönyve alapján.

A **fenntartóhoz** való benyújtás dátuma: 2010.....

A **képviselőtestület** jóváhagyásának dátuma: 2010.....

Kovács Ágota  
óvodavezető

Balatonlelle 2010.május 17.

## Jegyzőkönyv

Időpont: 2010.06.18.

Téma: MIP éves értékelésének véleményezése

Területei: 1. Óvodai Minőségcélok (1-4-ig)

2. Óvoda tárgyi felszereltsége, környezetes életmód megjelenítése

Névsor: Hegyiné Végh Veronika SzMK vezető .....

Csatáriné Tolnai Krisztina SzMK vez.tag.....

Biróné Türgyei Éva óv.vez.h. ....

Kovács Ágota óvodavezető .....

Az SZMK vezetője köszönti a jelenlévőket, és ismerteti a rendkívüli SZMK összejövetelének célját.

Az ismertetés után a leírtakat elfogadták, kiegészítő javaslatot nem tesznek.

Csatáriné Tolnai Krisztina

jegyzőkönyv vezető

Biróné Türgyei Éva

jegyzőkönyv hitelesítő

Hegyiné Végh Veronika

SZMK vezető

Kovács Ágota

óvodavezető